

## Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: 'Voorwaarden') worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

**Diensten:** alle soorten werkzaamheden die Gebruiker uitvoert voor of namens de Opdrachtgever, ongeacht de vorm of aard van deze werkzaamheden.

- **Gebruiker:** F&N lekdetectie, geregistreerd bij KVK onder nummer 67403506, gevestigd op Botter 17-50, 8232 JK te Lelystad.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die Gebruiker de opdracht heeft verstrekt voor het uitvoeren van Diensten.
  - **Consument:** de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit.
- **Overeenkomst:** elke overeenkomst die tot stand komt tussen Gebruiker en Opdrachtgever, inclusief elke wijziging of toevoeging daarop, evenals alle handelingen die nodig zijn voor de voorbereiding en uitvoering van die Overeenkomst.
- **Partijen:** Gebruiker en Opdrachtgever samen.

## Toepasselijkheid Voorwaarden

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle relaties tussen Gebruiker en Opdrachtgever, tenzij Gebruiker schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord is gegaan met afwijkingen van deze Voorwaarden. Gebruiker heeft het recht om deze Voorwaarden te wijzigen, met name in reactie op veranderingen in wetgeving of rechtspraak die de aansprakelijkheid van Gebruiker dusdanig beïnvloeden dat het niet langer mogelijk of economisch verantwoord is om de (bedrijfs)risico's en aansprakelijkheid te verzekeren. Indien de Voorwaarden ingrijpend worden, is de Consument gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- De meest recent vastgestelde versie van deze voorwaarden is altijd van toepassing en is downloadbaar gesteld op de website van Gebruiker.
- Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker waarvoor de betrokkenheid van derden nodig is.
- Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden expliciet afgewezen door Gebruiker.
- Een of meer bepalingen uit de Voorwaarden kunnen worden vernietigd of nietig worden verklaard. Dit tast de geldigheid van de overige algemene voorwaarden niet aan.
- Indien een bepaling uit de Voorwaarden tegenstrijdig is met een bepaling uit een specifieke Overeenkomst, heeft de bepaling uit de Overeenkomst voorrang, tenzij Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.

## Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend. Een aanbod bindt Gebruiker pas nadat deze schriftelijk is geaccepteerd of op een andere manier bevestigd is, bijvoorbeeld door het starten van de uitvoering.
- Het aanbod is persoonsgebonden en geldt uitsluitend voor Opdrachtgever.
- Een aanbod is geldig voor de in het aanbod opgenomen datum. Indien binnen deze termijn het aanbod niet wordt aanvaard, vervalt het aanbod van rechtswege. Indien geen termijn is opgenomen in het aanbod, is het aanbod zeven dagen geldig.
- Gebruiker doet zorgvuldige opgaven van getallen, maten en andere specificaties van de Diensten, maar kan niet garanderen dat er geen afwijkingen zullen zijn. Getoonde of verstrekte tekeningen of modellen dienen alleen als indicatie. Als de Opdrachtgever aantoont dat de geleverde diensten significant afwijken van de opgaven of modellen, zodanig dat redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat hij deze accepteert, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, maar alleen voor zover dit redelijkerwijs nodig is.
- Gebruiker is niet gebonden aan een aanbod indien Opdrachtgever in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.
- Door Gebruiker verstrekte afbeeldingen, tekeningen en dergelijke blijven eigendom van Gebruiker en mogen niet zonder zijn uitdrukkelijke toestemming gekopieerd, vermenigvuldigd of aan derden ter beschikking gesteld worden.

## Uitvoering van de Overeenkomst

- Gebruiker zal de Overeenkomst uitvoeren met de grootst mogelijke deskundigheid en vakbekwaamheid, gebruikmakend van de actuele stand van de techniek. Echter, het garanderen van een specifiek resultaat is hierbij niet inbegrepen.
- Lekdetecties zijn momentopnames, er kunnen geen rechten aan het rapport van Gebruiker worden ontleend.
- Gebruiker kan tijdsindicaties afgeven bij de uitvoering van de Overeenkomst. Dit zijn tijdsindicaties en geen fatale termijnen, hetgeen betekent dat Gebruiker nimmer aansprakelijk kan worden gehouden voor termijnoverschrijding.
- Indien nodig voor een effectieve uitvoering van de Overeenkomst, behoudt Gebruiker zich het recht voor om bepaalde taken door derden te laten verrichten. Hier heeft Gebruiker geen toestemming voor nodig van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat de Diensten van Gebruiker mogelijk hinder en/of overlast veroorzaken. Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

- Tenzij anders overeengekomen, dient de Opdrachtgever alle benodigde gegevens, documenten, vergunningen en andere relevante zaken die Gebruiker nodig acht voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de juiste vorm aan te leveren aan Gebruiker. De Opdrachtgever staat garant voor de nauwkeurigheid en volledigheid van deze informatie, ook als deze van derden afkomstig is, behalve wanneer dit vanwege de aard van de Overeenkomst niet verwacht mag worden. Op aanvraag worden deze documenten geretourneerd.
- De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Gebruiker de Diensten kan uitvoeren, inclusief vrije en veilige toegang tot de werkplek tijdens overeengekomen tijden, evenals passende sanitaire voorzieningen en een geschikte pauzeruimte.
- De Opdrachtgever moet Gebruiker direct op de hoogte stellen van alle relevante feiten en omstandigheden die invloed kunnen hebben op de uitvoering van de Overeenkomst, zoals specifieke veiligheids-, arbeids- en milieuregels in hun sector of regio.
- Eventuele extra kosten en honoraria als gevolg van vertraging door het niet of niet tijdig verstrekken van benodigde gegevens en/of documenten, vallen onder de verantwoordelijkheid c.q. aansprakelijkheid van de Opdrachtgever.
- Gebruiker is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Opdrachtgever, tenzij deze fouten duidelijk herkenbaar waren. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker van alle schade en claims van derden die voortkomen uit het gebruik van door de Opdrachtgever verstrekte informatie.
- Als overeengekomen is dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Gebruiker de start van elke volgende fase uitstellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en dit leidt tot vertraging in de uitvoering, zal het werk worden hervat zodra het in de planning van Gebruiker past. Bovendien is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten.

## **Prijzen en Honoraria**

- Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen van Gebruiker vermeld in Euro's en exclusief:
  - BTW;
  - Kosten voor bouw gerelateerde werkzaamheden zoals graven, breken, metselen, vervangen van onderdelen, bestraten;
  - Kosten voor het gebruik van gas, water, elektriciteit of andere nutsvoorzieningen;
  - Kosten voor het voorkomen of beperken van schade op de werklocatie;
  - Kosten voor schoonmaak na wateroverlast;
  - Parkeer- en reiskosten;

- Kosten voor transport en afvoer van materialen en afval.
- Het te betalen honorarium is onafhankelijk van het resultaat van de Overeenkomst en wordt berekend op basis van de uitgevoerde Diensten.
- Voor verstoppingen op gemeentegrond of geconstateerde constructiefouten wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Voor garantie bezoeken brengt Gebruiker € 20 inclusief BTW voorrijkosten in rekening.
- Partijen kunnen een vast honorarium afspreken. Als dit niet gebeurt, wordt het honorarium bepaald op basis van de daadwerkelijk bestede uren tegen het standaard uurtarief van Gebruiker.
- De tarieven van Gebruiker zijn gebaseerd op het prijsniveau op de offertedatum. Indien kosten stijgen voor de levering van de Diensten, mag Gebruiker deze verhogingen doorberekenen aan de Opdrachtgever.
- Meerwerk wordt apart gefactureerd, gebaseerd op de prijsbepalende factoren op het moment van uitvoering. Meerwerk omvat onder meer afwijkingen van geschatte hoeveelheden of tijdsduur van meer dan 10%.
- Voor langlopende opdrachten (langer dan twee weken) worden kosten periodiek gefactureerd.
- Gebruiker kan voorschotten factureren, ook als dit niet in de offerte of opdrachtbevestiging staat vermeld.
- Voor werkzaamheden tijdens feestdagen, weekenden of buiten kantooruren, mag Gebruiker een toeslag rekenen.

## **Betalingsvoorwaarden**

- Betalingen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum te worden voldaan, in de gefactureerde valuta.
- Indien Opdrachtgever een Consument is, zal Gebruiker eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen met een redelijke termijn van veertien dagen om alsnog te betalen. Na het verstrijken van deze termijn worden de wettelijke rente en de incassokosten in rekening gebracht, met een minimum van € 40.
- Indien Opdrachtgever geen Consument is, en hij betaalt niet binnen de factuurtermijn, is hij van rechtswege in verzuim en komt de wettelijke rente en de incassokosten geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- Bij liquidatie, onder curatele stelling, onder bewind stelling, (aanvraag tot een) faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de Opdrachtgever worden alle vorderingen van Gebruiker direct opeisbaar.
- Betalingen worden eerst toegerekend aan rente en kosten, vervolgens aan openstaande facturen.
- Gebruiker mag zijn verplichtingen opschorten totdat de Opdrachtgever zekerheid biedt voor het nakomen van zijn verplichtingen.

- Verrekening van vorderingen door Opdrachtgever is niet toegestaan, tenzij dit is toegestaan op basis van een rechterlijke of arbitrale uitspraak.
- Eventuele bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

## **Beëindigen van de Overeenkomst**

- In beginsel wordt de Overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd.
- De Consument heeft geen herroepingsrecht op de Diensten van de Gebruiker, omdat de Diensten van Gebruiker nooddiensten zijn in de zin van artikel 6:230p onder b Burgerlijk Wetboek.
- Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst voortijdig of tussentijds te annuleren. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is hij een direct opeisbare annuleringsvergoeding verschuldigd aan Gebruiker ter vergoeding van het geleden verlies en de gedeelde winst:
  - indien Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert 14 tot 21 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 20 % van de offerteprijs (inclusief BTW);
  - indien Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert 7 tot 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 30 % van de offerteprijs (inclusief BTW);
  - indien Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert 1 tot 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 40 % van de offerteprijs (inclusief BTW);
  - indien Opdrachtgever de Opdracht annuleert de dag voor aanvang van de werkzaamheden dan wel gedurende uitvoering van de werkzaamheden: 60 % van de offerteprijs (inclusief BTW).
- Annulering dient schriftelijk te geschieden.

## **Overmacht**

- Overmacht omvat alle externe omstandigheden, voorzien of onvoorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen en die de nakoming van verplichtingen verhindert. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend verstaan: oorlog, ziekte, extreme weersomstandigheden, overlijden, brand, een pandemie, een epidemie, overheidsmaatregelen, leveringsproblemen en stakingen binnen het bedrijf van Gebruiker.
- Gebruiker kan zich ook op overmacht beroepen als de omstandigheid die nakoming verhindert, optreedt nadat de verplichting had moeten worden nagekomen.
- Bij overmacht worden verplichtingen van Gebruiker opgeschort. Als de overmacht periode langer dan twee maanden duurt, kunnen beide Partijen de Overeenkomst ontbinden zonder schadevergoedingsverplichting.
- Indien de Overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heeft Gebruiker recht op betaling van de reeds gewerkte uren, gemaakte onkosten

en/of gedane investeringen.

- Partijen informeren elkaar zo snel mogelijk over een overmachtsituatie.

## **Aansprakelijkheid en Vrijwaring**

- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van Gebruiker.
- Gebruiker is enkel aansprakelijk voor directe schade die direct voortvloeit uit tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, maar niet voor:
  - Schade door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever;
  - Indirecte schade, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan derden;
  - Schade aan zaken op de werkplek.
- Gebruiker heeft het recht om schade zo mogelijk te herstellen. Overleg is vereist voordat schadevergoeding wordt geëist.
- Aansprakelijkheid van Gebruiker is beperkt tot driemaal het honorarium van de offerte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (exclusief BTW).
- Aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot het verzekerde bedrag, of maximaal € 50.000 als dit risico niet verzekerd is.
- Schadeclaims moeten binnen twaalf maanden na ontdekking worden ingediend. Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.
- Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker tegen claims van derden.
- Vrijwaring geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Gebruiker.
- Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor kosten en schade door onjuiste registratie voor belastingen of verkeerde informatie aan autoriteiten.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Gebruiker op de werkplek.

## **Inspectie en Klachten**

- De Opdrachtgever moet de Diensten bij oplevering inspecteren.
- Klachten over gebreken moeten binnen acht dagen schriftelijk worden gemeld bij Gebruiker door een e-mail te sturen naar: [info@fnlekdetectie.nl](mailto:info@fnlekdetectie.nl).
- Gebreken die later ontdekt worden, moeten binnen 14 dagen na afronding van de Diensten worden gemeld.
- De Opdrachtgever moet meewerken aan onderzoek naar de klacht.
- Geen recht tot klagen bestaat als gebreken niet binnen 14 dagen na ontdekking zijn gemeld.
- Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
- Gebruiker streeft ernaar om de ingediende klachten binnen een termijn van tien werkdagen in behandeling te nemen.

- Bij een gegronde klacht kan Gebruiker kiezen voor aanpassing van het honorarium, kosteloos herstellen of gedeeltelijke teruggave van het betaalde honorarium.

### **Rechtskeuze en Bevoegde rechter**

- Op deze Voorwaarden en alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- In internationale verhoudingen moet de Opdrachtgever Gebruiker informeren over on afdwingbare bepalingen in zijn land.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch, tenzij wettelijk anders bepaald.

**Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 5 januari 2024.**